



**Na-Bank**  
N á b y t k o v á B a n k a

### **Obecné zásady fungování nábytkové banky:**

1. Nábytková banka, z.s. je nezisková organizace, jejíž základní funkcí je zprostředkovat nábytek a další vybavení lidem v nouzi.
2. Nábytková banka uplatňuje rovný a nediskriminující přístup vůči klientům i dárčům.
3. Nábytková banka působí v rámci Libereckého kraje, klíčovým bodem je Liberec.
4. Nábytková banka není sociální službou a klienty zaopatřuje na základě doporučení sociálních služeb NNO, měst a obcí.
5. Nábytková banka uplatňuje rovný přístup vůči partnerským organizacím. Spolupráce je umožněna na základě smlouvy o spolupráci, proces spolupráce má jasná a otevřená pravidla. Upřednostňuje kvalitní otevřenou komunikaci před zamlčováním problémů.
6. Nábytková banka funguje na základě transparentních pravidel a procesní evidence. Eviduje se zejména větší a materiálně hodnotnější majetek. Banka si vyhrazuje právo neinventarizovat drobné předměty (přibory, hrníčky, jednotlivé kusy oblečení apod.). Banka naopak přesně eviduje každý kus nábytku a hodnotnějšího vybavení.
7. Nábytková banka ctí bezpečí klientů i dárců a uplatňuje princip anonymity.
8. Nábytková banka dbá prevence rizik šíření parazitů převozem nábytku a oblečení. Příjem materiálu má ošetřený procesním nastavením (systém vícečetné kontroly); nábytková banka si vyhrazuje právo odmítnout darovaný materiál.
9. Nábytková banka si vyhrazuje právo označovat logem Na-Bank každý kus nábytku (chrání před zneužitím a případným přeprodejem nábytku, slouží ke snazší identifikaci nábytku), zároveň si vyhrazuje právo proti případnému zneužívání: klient může odebrat stejnou věc 1x do roka - nábytková banka může udělit výjimku (např. při neočekávaných událostech).
10. V případě snahy o zneužití či snahy podvodu je Nábytková banka propojena se sociální službou a může se informovat, kdy bylo provedeno sociální šetření. Potřebnému klientovi odmítne saturovat materiální či nábytkovou pomoc po dobu jednoho roku. Pokud se bude situace u klienta opakovat, může ho vyřadit na neurčito.
11. Nábytková banka vítá podporu a odborný hlas tam, kde je to zapotřebí. Díky kontaktu s klienty se můžeme stát vodičem sociálního problému, jehož řešení přenecháváme odborné sociální službě.

12. Nábytková banka je nezisková, vyhrazuje si ale právo prodávat materiál za sociálně příznivé ceny tam, kde to finanční situace zájemce umožňuje. V žádném případě neprodáváme něco, co mohl někdo jiný využít zdarma, rovněž odmítáme přijímat nábytek a další materiál pocházející z exekovaného majetku.

13. Nábytková banka si vyhrazuje právo rozdávat drobnou materiální pomoc (hlavně oblečení a boty) rozdávat lidem v sociální tísní.

14. Nábytková banka dbá na třídění odpadu a ekologický rozměr věci. Cílem projektu je dát druhý život nábytku.

15. Nábytková banka není sběrný dvůr.

16. Nábytková banka uchovává a sdílí klientská data. Tato data a nakládání s nimi se řídí aplikací evropské směrnice pro GDPR.

**17. Do hlavních prostor nábytkové banky má veřejnost přísný zákaz vstupu z hygienických důvodů.**

18. Výše uvedené zásady se mohou měnit dle vývoje práce projektu a jeho potřeb.